

บทที่ 3

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

1) จุดแข็ง (Strengths)

1.1 ด้านบริหารจัดการ

- 1) มีระบบการบริหารจัดการที่เป็นไปตามโครงสร้างมหาวิทยาลัย
- 2) มีการบริหารจัดการโดยใช้ระบบสารสนเทศที่หลากหลายและทันสมัย
- 3) มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการให้บริการ
- 4) สถานที่เพียงพอสำหรับรองรับการให้บริการแก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

2) จุดอ่อน (Weaknesses)

2.1 ด้านบริหารจัดการ

- 1) บุคลากรขาดการเรียนรู้และการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง
- 2) เครื่องมือและอุปกรณ์มีไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน
- 3) การประเมินและติดตามการให้บริการไม่ต่อเนื่อง
- 4) ขาดแรงจูงใจเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน
- 5) จำนวนบุคลากรและภาระงานมีสัดส่วนที่ตรงข้ามกัน
- 6) มีการเข้าออกของเจ้าหน้าที่จำนวนมาก

3) โอกาส (Opportunities)

- 1) มีการพัฒนาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อรองรับกับการให้บริการด้านห้องสมุดและสารสนเทศมากขึ้น
- 2) มีนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการให้มีการดำเนินงานในรูปแบบเครือข่ายความร่วมมือกันมากขึ้นทั้งทางด้านเทคโนโลยีและด้านบุคลากร
- 3) มีความตื่นตัวในเรื่องการใช้ ICT เพื่อการเรียนการสอนเพิ่มมากขึ้น
- 4) รัฐบาลให้การสนับสนุนการเรียนการสอนโดยใช้ ICT มากขึ้น

4) ภัยคุกคาม (Threats)

- 1) การเปลี่ยนแปลงรัฐบาลมีผลต่อนโยบายด้านการใช้ ICT เพื่อการเรียนการสอน
- 2) สถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษามีการใช้ ICT ในการแข่งขันกันมากขึ้น
- 3) กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับเกี่ยวกับงานด้าน ICT มีมากขึ้น
- 4) มีการเปลี่ยนแปลงทางด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์อย่างรวดเร็ว