

แบบรายงานผลการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2555

ชื่อหน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นความรู้	: กระบวนการพัฒนาบริหารจัดการ
หัวข้อการจัดการความรู้	: การพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน
ผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	: (ดั่งบัญชีรายชื่อที่แนบ)
วันเดือนปีที่ดำเนินการ	: วันที่ 19 มีนาคม 2556 (ครั้งที่ 2)
สรุปองค์ความรู้ที่ได้	: ลักษณะที่ดีของการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน

1) การพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน

1. จัดทำคู่มือในรูปแบบออนไลน์
2. การจัดฝึกอบรมการเขียนคู่มือปฏิบัติงาน
3. การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับงาน
4. จัดทำคู่มือและทดลองปฏิบัติตามลำดับใน Flow Chart อย่างถูกต้อง
5. การสร้างคู่มือแบบ Animation
6. คลังคู่มือการปฏิบัติงาน

2) ผลลัพธ์จากการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน

1. สามารถจัดทำคู่มือปฏิบัติงานได้ง่าย
2. ทำให้เจ้าหน้าที่และบุคลากรเข้าใจถึงการปฏิบัติงาน
3. สะดวกสบายในการใช้งานและมีความถูกต้อง
4. ทำให้บุคลากรมีความชำนาญและเชี่ยวชาญ
5. ทำให้มีความน่าสนใจและทุกคนอยากเรียนรู้
6. สามารถค้นหาคู่มือได้อย่างรวดเร็ว และไม่มีการสูญหายของข้อมูล
7. คู่มือการปฏิบัติงานมีความเป็นมาตรฐานในการดำเนินงาน

.....
(นายกิตติพงษ์ พุ่มโกชนา)
ประธานกลุ่มจัดการความรู้

บัญชีรายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ชื่อหน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นความรู้ : กระบวนการพัฒนาการบริหารจัดการ

หัวข้อการจัดการความรู้ : การพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน

วันเดือนปีที่ดำเนินการ : วันที่ 19 มีนาคม 2556 (ครั้งที่ 2)

องค์ความรู้ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	องค์ความรู้ที่ได้
นายกิตติพงษ์ พุ่มโภชนา	รองผู้อำนวยการฝ่ายวิทยบริการ	1) การพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน 1.1 การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับงาน 2) ผลลัพธ์จากการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน 2.1 สามารถจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานได้ง่าย
นางสาวขวัญใจ คงชีพ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	1) การพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน 1.1 จัดทำคู่มือและทดลองการปฏิบัติตามลำดับใน Flow Chat อย่างถูกต้อง 2) ผลลัพธ์จากการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน 2.1 คู่มือการปฏิบัติงานมีความเป็นมาตรฐานในการดำเนินงาน
นางสาวอรุณทัย ครองสิงค์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	1) การพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน 1.1 จัดทำคู่มือแบบ Animation 2) ผลลัพธ์จากการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน 2.1 ทำให้น่าติดตาม น่าสนใจ

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	องค์ความรู้ที่ได้
นางสาววงศ์ผกา ประภาวงศ์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	1) การพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน 1.1 พัฒนาคู่มือในรูปแบบของระบบออนไลน์ เพื่อให้ข้อมูลส่งถึงทั้ง 4 พื้นที่ 2) ผลลัพธ์จากการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน 2.1 ทำให้ข้อมูลส่งถึงกันทั้ง 4 พื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว
นางสาวมณฑิตา แสงจันทร์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	1) การพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน 1.1 การสร้างคู่มือแบบ Animation 2) ผลลัพธ์จากการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน 2.1 ทำให้มีความน่าสนใจและทุกคนอยากเรียนรู้
นายจิระศักดิ์ เรืองรังษี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	1) การพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน 1.1 การจัดฝึกอบรมการเขียนคู่มือปฏิบัติงาน 2) ผลลัพธ์จากการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน 2.1 เจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญในการจัดทำคู่มือ
นางสาวชุตินา บุญเหลือ	นักวิชาการศึกษา	1) การพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน 1.1 การสร้างคู่มือแบบ Animation 2) ผลลัพธ์จากการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน 2.1 ทำให้มีความน่าสนใจและทุกคนอยากเรียนรู้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	องค์ความรู้ที่ได้
นางสาวศรีัญญา บุญลัทธิ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	1) การพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน 1.1 การจัดทำเครื่องมือปฏิบัติงาน (Software) 2) ผลลัพธ์จากการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน 2.1 สะดวกสบายในการใช้งานและมีความถูกต้อง
นายเกียรติ พูลสุขโข	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	1) การพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน 1.1 คลังคู่มือการปฏิบัติงาน 2) ผลลัพธ์จากการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน 2.1 สามารถค้นหาคู่มือได้อย่างรวดเร็ว และไม่มีการสูญหายของข้อมูล
ว่าที่ ร.ต.ปิติพล ไผทวุฒิกันต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	1) การพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน 1.1 ระบบการจัดการคู่มือการปฏิบัติงานออนไลน์ 2) ผลลัพธ์จากการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน 2.1 สามารถจัดทำคู่มือปฏิบัติงานได้ง่าย
นางสาววรรณิ ชนประชา	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	1) การพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน 1.1 จัดทำคู่มือในรูปแบบออนไลน์ 2) ผลลัพธ์จากการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน 2.1 จะสามารถพัฒนาคู่มือปฏิบัติงานได้มากขึ้น

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	องค์ความรู้ที่ได้
นางสาวอาทิตย์ยา คงรอด	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	1) การพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน 1.1 การฝึกอบรมคู่มือการปฏิบัติงาน 2) ผลลัพธ์จากการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน 2.1 ทำให้เจ้าหน้าที่และบุคลากรเข้าใจถึงการปฏิบัติงาน 2.2 ทำให้การทำงานบรรลุไปได้ด้วยดีและสำเร็จผล
นางวิระมล จันทร์ภู	บรรณารักษ์	1) การพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน 1.1 การฝึกอบรมบุคลากรในวิชาชีพ 2) ผลลัพธ์จากการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน 2.1 ทำให้บุคลากรมีความชำนาญและเชี่ยวชาญในงานที่รับผิดชอบได้ดียิ่งขึ้น
นายพัศกร ทองดี	บรรณารักษ์	1) การพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน 1.1 การจัดฝึกอบรมการเขียนคู่มือปฏิบัติงาน 2) ผลลัพธ์จากการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน 2.1 มีความรู้ในการเขียนคู่มือปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น
นางสาวปิยภรณ์ นาคสวาสดี	บรรณารักษ์	1) การพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน 1.1 จัดทำคู่มือในรูปแบบออนไลน์ 2) ผลลัพธ์จากการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงาน 2.1 มีผู้เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก สบาย 2.2 กลุ่มผู้เข้าถึงข้อมูลมีความหลากหลาย 2.3 มีความทันสมัยของข้อมูล